

## **Regulamin świadczenia usługi dla użytkowników „Gminnego Systemu Powiadamiania SMS w Gminie Rzgów”**

### Postanowienia ogólne

- § 1. 1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu informatycznego Gminnego Systemu Powiadamiania SMS w Gminie Rzgów (zwanym dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Urząd Miejski w Rzgowie z siedzibą Plac 500-Lecia 22, 95-030 Rzgów, zwany dalej "Usługodawcą".
  3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym Gminny System Powiadamiania SMS w Gminie Rzgów wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
  4. Użytkownik poprzez rejestrację numeru w Gminnym Systemie Powiadamiania SMS w Gminie Rzgów oświadcza że zapoznał się z regulaminem oraz wyraża zgodę na zastosowanie się do wszystkich postanowień Regulaminu.
  5. Regulamin świadczenia usługi dla Użytkowników systemu powiadomienia SMS obowiązuje od dnia .. marca 2025 r.

### Zasady korzystania z Usługi

- § 2. 1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie informatycznym Gminnego Systemu Powiadamiania SMS w Gminie Rzgów.
2. Prawidłowa rejestracja w Usłudze polega na wypełnieniu i złożeniu w biurze podawczym Urzędu Miejskiego w Rzgowie lub przesłania na adres email sekretariat@rzgow.pl formularza „Wyrażenie zgody na przystąpienie do Systemu Powiadamiania SMS w Gminie Rzgów”
  3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego Gminnego Systemu Powiadamiania SMS w Gminie Rzgów. Prawidłowe wyrejestrowanie się z Usługi polega na wypełnieniu i złożeniu w biurze podawczym Urzędu Miejskiego lub przesłania na adres email [sekretariat@rzgow.pl](mailto:sekretariat@rzgow.pl) formularza „Wyrejestrowanie z Gminnego Systemu Powiadamiania SMS w Gminie Rzgów.”
  4. W przypadku zmiany nr-u telefonu Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z Usługi przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w usłudze przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.
  5. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

### Przesyłane treści

- § 3. 1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w Usłudze przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:

- a) informacje o ważniejszych organizowanych przez Urząd Miejski w Rzgowie spotkaniach i konsultacjach,
- b) zaproszenia na wybrane imprezy i inne wydarzenia (kulturalne, sportowe, obchody świąt),
- c) informacje o sytuacjach kryzysowych
- d) inne ważne komunikaty burmistrza Rzgowa i Rady Miejskiej w Rzgowie.

2. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Gminy Rzgów. Usługodawca zobowiązany jest do nie przesyłania informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.) ani nie udostępniania bazy numerów telefonów komórkowych innym podmiotom.

#### Postanowienia końcowe

§ 4. 1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.

2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
- b) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
- c) za korzystanie z usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane,
- d) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
- e) za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Usługodawca powiadomi o każdorazowej zmianie regulaminu za pomocą wiadomości sms wysłanej do użytkownika. W przypadku braku akceptacji zmian użytkownik zobowiązuje się do wyrejestrowania z systemu informatycznego Gminnego Systemu Powiadamiania SMS w Gminie Rzgów

6. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy.

7. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty otrzymania.

8. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Usługodawca.

9. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Burmistrz Rzgowa  
/-/ Mateusz Kamiński